

Załącznik nr 1 do uchwały nr 2/2/2019 Zarządu Comarch Healthcare S.A.

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY COMARCH HEALTHCARE S.A. DOTYCZĄCY DZIAŁALNOŚCI
CENTRUM MEDYCZNEGO IMED24**

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą Comarch Healthcare S.A.
2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w przedsiębiorstwie pod nazwą Centrum Medyczne iMed24 (dalej: iMed24).

§ 2

Niniejszy regulamin organizacyjny określa:

1. Miejsce udzielania świadczeń;
2. Cele i zadania podmiotu leczniczego iMed24;
3. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
4. Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi;
5. Strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego iMed24;
6. Organizację i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego oraz warunki ich współdziałania;
7. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
8. Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi;
9. Zasady prowadzenia dokumentacji medycznej oraz pobierania opłat za jej udostępnianie;

COMARCH HEALTHCARE S.A. www.healthcare.comarch.pl

al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

email: healthcare@comarch.pl

Comarch Healthcare Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie. Aleja Jana Pawła II 39a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000303079. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 10 114 806,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości. NIP: 675 13 82 502

10. Wysokość opłat oraz organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych odpłatnych.

Miejsce udzielania świadczeń

§ 3

1. iMed24 udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego, pod adresem: ul. prof. M. Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków.
2. Udzielanie przez iMed24 ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych może odbywać się także w pojeździe przeznaczonym do udzielania tych świadczeń lub w miejscu pobytu pacjenta.

Cele i zadania podmiotu leczniczego iMed24

§ 4

1. Celem iMed24 jest podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej, stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych.
2. Do zadań iMed24 należy w szczególności udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu ambulatoryjnej specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz opieki pielęgniarskiej w warunkach ambulatoryjnych.

Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

§ 5

1. iMed24 prowadzi działalność leczniczą w zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.
2. Zakres świadczeń udzielanych przez iMed24 obejmuje:
 - a) badania diagnostyczne wykonywane w celu rozpoznania stanu zdrowia i ustalenia dalszego postępowania leczniczego,
 - b) konsultacje lekarskie w ramach specjalności określonych w § 8 niniejszego

Regulaminu,

c) zabiegi medyczne wykonywane w poradni stomatologicznej i poradni chirurgii stomatologicznej, a także w ramach gabinetów zabiegowych.

Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi

§ 6

1. iMed24 jest kierowany przez Zarząd Comarch Healthcare S.A., zwany/a dalej Kierownikiem iMed24.
2. Kierownik iMed24 wykonuje wszystkie obowiązki i prawa, jakie na podmiot leczniczy nakładają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prowadzi sprawy oraz reprezentuje podmiot leczniczy na zewnątrz.
3. Kierownik iMed24 kieruje podmiotem leczniczym oraz jednostkami i komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa podmiotu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Kierownik iMed24 może powoływać kierowników poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych.
5. W przypadku powołania kierowników jednostek lub komórek organizacyjnych, Kierownik iMed24 określi zakres ich obowiązków oraz udzieli im stosownych pełnomocnictw i upoważnień.
6. Zarząd Comarch Healthcare S.A. upoważnia Dyrektora Centrum Medycznego iMed24 do podejmowania w jego imieniu decyzji związanych z bieżącą działalnością iMed24, w tym w szczególności do:
 - 1) Zarządzania personelem iMed24, w tym do określania obowiązków, kompetencji i uprawnień poszczególnych osób,
 - 2) Zatwierdzania procedur, instrukcji i innych wewnętrznych aktów normatywnych, za wyjątkiem Regulaminu Organizacyjnego iMed24.

Struktura organizacyjna

§ 7

1. Strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego tworzą: Centrum Medyczne iMed24 jako jednostka organizacyjna wraz z komórkami organizacyjnymi:

- 1) Punkt szczepień
- 2) Gabinet diagnostyczno - zabiegowy
- 3) Poradnia chorób wewnętrznych
- 4) Poradnia chorób metabolicznych
- 5) Poradnia alergologiczna
- 6) Poradnia diabetologiczna
- 7) Poradnia endokrynologiczna
- 8) Poradnia endokrynologiczno-ginekologiczna
- 9) Poradnia andrologiczna
- 10) Poradnia gastroenterologiczna
- 11) Poradnia hepatologiczna
- 12) Poradnia geriatryczna
- 13) Poradnia hematologiczna
- 14) Poradnia immunologiczna
- 15) Poradnia kardiologiczna
- 16) Poradnia nadciśnienia tętniczego
- 17) Poradnia chorób naczyń
- 18) Poradnia nefrologiczna
- 19) Poradnia medycyny pracy
- 20) Poradnia dermatologiczna
- 21) Poradnia genetyczna
- 22) Poradnia neurologiczna

- 23) Poradnia leczenia bólu
- 24) Poradnia onkologiczna
- 25) Poradnia pulmonologiczna
- 26) Poradnia reumatologiczna
- 27) Poradnia chorób zakaźnych
- 28) Poradnia chorób tropikalnych
- 29) Poradnia medycyny sportowej
- 30) Poradnia pediatria
- 31) Poradnia neonatologiczna
- 32) Poradnia ginekologiczno-położnicza
- 33) Poradnia ginekologiczna
- 34) Poradnia profilaktyki chorób piersi
- 35) Poradnia laktacyjna
- 36) Poradnia chirurgii ogólnej
- 37) Poradnia proktologiczna
- 38) Poradnia chirurgii ręki
- 39) Poradnia neurochirurgiczna
- 40) Poradnia chirurgii urazowo-ortopedycznej
- 41) Poradnia osteoporozy
- 42) Poradnia preluksacyjna
- 43) Poradnia okulistyka
- 44) Poradnia otolaryngologiczna

- 45) Poradnia logopedyczna
- 46) Poradnia urologiczna
- 47) Poradnia zdrowia psychicznego
- 48) Poradnia psychologiczna
- 49) Poradnia stomatologiczna
- 50) Poradnia ortodontyczna
- 51) Poradnia protetyki stomatologicznej
- 52) Poradnia chirurgii stomatologicznej
- 53) Punkt pobrań materiałów do badań
- 54) Pracownie USG
- 55) Pracownia tomografii komputerowej
- 56) Pracownia rentgenodiagnostyki ogólnej
- 57) Pracownia rezonansu magnetycznego
- 58) Pracownia pantomografii
- 59) Pracownia mammografii
- 60) Pracownia densytometrii
- 61) Pracownia endoskopii

**Organizacja i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego
oraz warunki ich współdziałania**

§ 8

1. Do zadań komórek organizacyjnych wymienionych w § 8 należy sprawowanie kompleksowej opieki nad pacjentami poprzez wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia ambulatoryjnego, a w

szczególności udzielanie porad i konsultacji lekarskich oraz kierowanie i przeprowadzanie badań diagnostycznych.

2. Do zadań Punktu szczepień należy w szczególności planowanie szczepień oraz wykonywanie szczepień według ustalonego kalendarza u dorosłych i dzieci, przestrzeganie terminu ważności i prawidłowego przechowywania szczepionek.

3. Do zadań Gabinetu diagnostyczno-zabiegowego należy w szczególności wykonywanie zabiegów i badań, iniekcji podskórnych, domięśniowych i dożylnych, pomiar ciśnienia tętniczego.

4. Do zadań poradni określonych w § 8 ust. 1 pkt 3 – 52 należy w szczególności planowanie i realizowanie opieki medycznej, w tym diagnostyka, leczenie oraz profilaktyka chorób, orzekanie o stanie zdrowia, a w razie potrzeby kierowanie na badania i leczenie specjalistyczne.

5. Do zadań Punktu pobrań materiałów do badań należy w szczególności pobieranie krwi do badań analitycznych.

6. Do zadań pracowni określonych w § 8 ust. 1 pkt 54-61 należy realizowanie działalności medycznej w zakresie diagnostyki obrazowej.

§ 9

1. Poszczególne jednostki i komórki organizacyjne iMed24 oraz osoby wykonujące pracę bądź świadczące usługi w ramach tych jednostek i komórek, obowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym i administracyjno-gospodarczym.

2. Za prawidłowe współdziałanie odpowiedzialny jest Kierownik iMed24 bądź inne osoby wyznaczone przez Kierownika.

3. Współdziałanie odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

§ 10

1. iMed24 organizuje świadczenia zdrowotne udzielane w zakresie określonym w niniejszym regulaminie, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostkach i komórkach organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu, w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. W uzasadnionych przypadkach świadczenia mogą być udzielane w domu bądź innym miejscu pobytu pacjenta.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się w następujących formach, tj. osobiście, za pośrednictwem członków rodziny lub osób trzecich, przy użyciu strony internetowej Centrum Medycznego iMed24 lub telefonicznie - z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego.
4. W przypadku niezrealizowania i nieodwołania 3 kolejnych wizyt przez pacjenta, Centrum Medyczne iMed24 ma prawo zablokowania pacjentowi dostępu do rejestracji przy użyciu strony internetowej na okres 3 miesięcy od daty ostatniej rezerwacji.
5. Świadczenia zdrowotne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania.
6. Udzielenie świadczenia zdrowotnego jest możliwe wyłącznie po uprzednim zgłoszeniu się pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego – bezpośrednio przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego, na które pacjent został zarejestrowany - w recepcji Centrum Medycznego iMed24 i okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj. dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy. W przypadku pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych niebędących obywatelami Polski, dopuszczalne są również zagraniczne dokumenty tożsamości ze zdjęciem.
7. iMed24 nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia, ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia. W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane niezwłocznie.
8. Lekarze iMed24 kierują pacjentów na konsultacje specjalistyczne przez wystawienie skierowania zgodnie z warunkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz przez płatników.
9. Lekarze iMed24 kierują pacjentów na leczenie szpitalne i inne niż szpitalne, realizowane w warunkach stacjonarnych i całodobowych, jeżeli cel leczenia nie może być osiągnięty ambulatoryjnie.

Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi

§ 11

1. iMed24 w celu zapewnienia prawidłowości leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.
2. iMed24 oraz osoby udzielające w jej imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku, gdy:
 - a) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
 - c) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie, związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
 - d) obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
3. iMed24 udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.
4. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

Prowadzenie dokumentacji medycznej oraz opłaty za jej udostępnianie

§ 12

1. iMed24 prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w przypadku udzielania świadczeń finansowanych ze środków publicznych także zgodnie z wymogami określonymi przez płatnika świadczeń.
2. iMed24 udostępnia dokumentację o której mowa w ust. 1:
 - a) pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej przez pacjenta; po śmierci pacjenta prawo do wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona do tego przez pacjenta za życia;

- b) podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
- c) organom władzy publicznej, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru;
- d) podmiotom, uprawnionym w myśl ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej do przeprowadzania na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia, kontroli podmiotu leczniczego, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli;
- e) ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuraturom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;
- f) uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;
- g) organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;
- h) podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;
- i) zakładom ubezpieczeń - za zgodą pacjenta;
- j) lekarzowi, pielęgniarce lub położnej, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia;
- k) szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych - bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy;
- l) innym osobom i podmiotom, uprawnionym na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Dokumentacja medyczna jest udostępniana do wglądu w siedzibie przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego iMed24 lub poprzez sporządzenie jej kserokopii, odpisów bądź wyciągów, w tym także na nośnikach elektronicznych. Opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej, zostały określone w cenniku usług Centrum Medycznego iMed24.

4. Dokumentacja medyczna, w tym wyniki badań są udostępniane osobom, o których mowa w § 12 ust. 2 lit. a) niniejszego Regulaminu Organizacyjnego iMed24, po okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj.

dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy. W przypadku pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych niebędących obywatelami Polski, dopuszczalne są również zagraniczne dokumenty tożsamości ze zdjęciem.

Wysokość opłat oraz organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych odpłatnych

§ 13

1. iMed24 może udzielać świadczeń zdrowotnych zarówno nieodpłatnie jak i odpłatnie.
2. Świadczenia zdrowotne będą udzielane nieodpłatnie, w razie zawarcia przez iMed24 umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z Narodowym Funduszem Zdrowia, w zakresie objętym umową, na rzecz osób ubezpieczonych w Narodowym Funduszu Zdrowia bądź innych osób uprawnionych. W wypadku udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach umowy z NFZ, iMed24 nie może pobierać żadnych dodatkowych opłat od pacjentów.
3. Za udzielone świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych (świadczenia zdrowotne odpłatne), pacjenci wnoszą opłaty zgodnie z ustalonym cennikiem opłat.
4. Wysokość opłat określa Załącznik nr 1 do Regulaminu organizacyjnego. Cennik stanowiący załącznik do ww. Regulaminu Organizacyjnego podlega bieżącej aktualizacji przez Dyrektora Centrum Medycznego iMed24 i nie wymaga przyjmowania stosownych uchwał zarządu.

§ 14

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych, organizowane jest w taki sposób, aby nie ograniczać dostępności świadczeń finansowanych ze środków publicznych; w sposób zapewniający poszanowanie zasady sprawiedliwego, równego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej oraz zgodnie z kryteriami medycznymi.
2. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych pozostaje bez wpływu na ustaloną kolejność udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. Świadczenia zdrowotne odpłatne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalanej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.

4. Pacjent ma prawo do pełnej informacji dotyczącej jego prawa do uzyskania świadczenia finansowanego ze środków publicznych oraz o warunkach uzyskania takiego świadczenia.

5. iMed24 nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia i uzależnić jego udzielenie od uprzedniego uiszczenia opłaty.

§ 15

1. Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego został nadany przez jego Kierownika i wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Regulaminu Organizacyjnego iMed24 S.A. (cennik usług) – dostępny na stronie www.imed24.pl/oferta/dla-pacjentow/cennik-uslug.