

Regulamin użytkowania Karty Podarunkowej w Centrum Medycznym iMed24

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki posiadacza karty podarunkowej Centrum Medyczne iMed24 oraz zasady jej otrzymywania i korzystania z niej.

I. Definicje

1. Regulamin Kart – niniejszy regulamin użytkowania karty podarunkowej w Centrum Medycznym iMed24.
2. Wydawca – Comarch Healthcare S.A. z siedzibą w Krakowie, z adresem ul. Prof. Michała Życzkowskiego 29, Kraków 31-864, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000303079, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 6751382502 oraz REGON 12065222, tj. podmiot prowadzący CM iMed24.
3. CM iMed24 – prowadzone przez Wydawcę Centrum Medyczne iMed24 w Krakowie przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 29.
4. Karta Podarunkowa – produkt wystawiany przez Wydawcę, mający formę bonu towarowego w wersji papierowej z przypisanym unikatowym kodem, stanowiącym bon rozliczeniowy uprawniający do bezgotówkowego zakupu Usług Medycznych. Karta Podarunkowa nie stanowi depozytu pieniężnego ani instrumentu płatniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów Unikatowy Kod – ciąg znaków, którym Karta Podarunkowa jest oznaczona i który jest zarejestrowany w bazie Centrum Medycznego iMed24.
5. Posiadacz Karty – osoba, która weszła w posiadanie Karty Podarunkowej.
6. Usługi Medyczne – dowolne usługi medyczne znajdujące się w aktualnej ofercie CM iMed24.
7. Wartość Karty – konkretna kwota, stanowiąca równowartość dokonanej wpłaty na zakup Karty Podarunkowej.

II. Postanowienia ogólne

1. Zakupu Karty Podarunkowej można dokonać osobiście w CM iMed24.
2. Karta Podarunkowa jest wystawiana na określoną wartość wyrażoną w złotych polskich i ma charakter bonu rozliczeniowego uprawniającego do bezgotówkowego zakupu Usług Medycznych. Tym samym, Karta Podarunkowa nie może być wykorzystana na zakup produktów, towarów ani usług niemedyceńskich.
3. Istnieje możliwość zakupu jednej karty lub jej wielokrotności.
4. Z jednej Karty Podarunkowej może korzystać tylko jedna osoba – jeden Posiadacz Karty.
5. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Ważność i Realizacja:

- a. Karta Podarunkowa jest ważna 1 (jeden) rok od momentu jej zakupu.
- b. Warunkiem realizacji Karty Podarunkowej jest jej okazanie w CM iMed24 przed przystąpieniem do korzystania.
- c. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu na Usługę Medyczną, która ma być opłacona Kartą Podarunkową: osobiście.
- d. Usługi Medyczne zakupione przy użyciu Karty Podarunkowej realizowane są zgodnie z obowiązującym w CM iMed24 regulaminem zawierającym zasady udzielania świadczeń zdrowotnych.
- e. Karta Podarunkowa może być zrealizowana na dowolną Usługę Medyczną znajdującą się w aktualnej ofercie CM iMed24.
- f. Z Karty Podarunkowej mogą korzystać osoby pełnoletnie.
- g. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Karty Podarunkowej pod warunkiem uzyskania stosownej, uprzedniej i pisemnej zgody ich opiekuna ustawowego.

2. Wartość Usługi Medycznej:

- a. Cena zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej Usług Medycznych jest obniżona o 10% (dziesięć procent) względem aktualnej ceny wskazanej w cenniku CM iMed24.
- b. Jeżeli wartość zakupionych z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Usług Medycznych przekroczy wartość Karty Podarunkowej, Posiadacz Karty ma obowiązek pokryć powstałą różnicę, zgodnie z cennikiem CM iMed24 obowiązującym w dniu realizacji takiego zakupu.
- c. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, nie podlega zwrotowi w całości ani w części, a niewykorzystana wartość Karty Podarunkowej nie podlega wypłacie w formie pieniężnej.

3. Promocje:

- a. Karta Podarunkowa może być zrealizowana na Usługi Medyczne, które są aktualnie objęte promocją.

4. Utrata Ważności:

- a. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej niewykorzystane środki przepadają, chyba że niewykorzystanie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wydawcy.
- b. W przypadku niewykorzystania Karty Podarunkowej lub chęci skorzystania z niej po upływie terminu jej ważności, Posiadaczowi Karty nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Kartę Podarunkową.

5. Zwroty:

- a. W przypadku, gdy Posiadacz Karty ma prawo do otrzymania zwrotu kwoty zapłaconej za Usługę Medyczną (np. w wyniku rezygnacji z umówionej wizyty lub innej uzasadnionej sytuacji), a do zapłaty wykorzystano Kartę Podarunkową, obowiązują poniższe zasady:

1. zwrot kwoty zapłaconej przy użyciu Karty Podarunkowej następuje na tę samą Kartę Podarunkową w formie zwiększenia jej salda;
2. jeżeli w momencie zwrotu do końca terminu ważności Karty Podarunkowej pozostało mniej niż 30 (trzydzieści) dni albo termin ważności Karty Podarunkowej upłynął, Posiadacz Karty otrzyma zwrot na Kartę Podarunkową z nowym, przedłużonym terminem ważności wynoszącym 30 (trzydzieści) dni od dnia zaksięgowania takiego zwrotu;
3. w przypadku, gdy do zapłaty za Usługę Medyczną wykorzystano zarówno Kartę Podarunkową, jak i inną metodę płatności (np. gotówkę, kartę płatniczą), zwrot kwoty w pierwszej kolejności następuje na Kartę Podarunkową do wysokości kwoty pierwotnie nią opłaconej, a pozostała część zwrotu realizowana jest za pośrednictwem innej metody płatności.

IV. Reklamacje

1. Posiadacz Karty ma prawo złożyć Wydawcy reklamację dotyczącą nieprawidłowości związanych z realizacją Karty Podarunkowej.
2. Rekomendowanym sposobem składania reklamacji jest złożenie jej pisemnie na adres siedziby CM iMed24 lub elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@imed24.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Posiadacza Karty, jego adres korespondencyjny (lub e-mail), unikatowy kod Karty Podarunkowej oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji i żądanie.
4. Wydawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
5. Posiadacz Karty korzystający z ochrony prawnej jak konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń co obejmuje:
 - a. możliwość skierowania sprawy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy inspekcji handlowej czy do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu;
 - b. możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy w sprawie pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

VI. Postanowienia Końcowe

1. Zakup Karty Podarunkowej odbywa się wyłącznie w CM iMed24, wobec czego Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta.
2. Odpowiedzialność Wydawcy:
 - a. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niezakwalifikowanie Posiadacza Karty do wykonania wybranej Usługi Medycznej, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel medyczny przeciwwskazań.

- b. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Karty Podarunkowej, nie wydaje jej duplikatów i może odmówić honorowania Karty Podarunkowej będącej w stanie umożliwiającym korzystanie z niej, w szczególności odczytanie jej unikatowego kodu.

3. Dostępność Regulaminu:

- a. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.imed24.pl oraz w CM iMed24.

4. Dane Osobowe:

- a. Dane osobowe Posiadacza przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej www.imed24.pl oraz w CM iMed24.

5. Prawo właściwe:

- a. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
- b. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.