

**INFORMACJA DLA OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ W ZWIĄZKU  
UDZIELANIEM ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH PRZEZ PODMIOT LECZNICZY  
COMARCH HEALTHCARE S.A. PROWADZACY CENTRUM MEDYCZNE iMed24  
ZGODNIE Z OBOWIĄZKIEM INFORMACYJNYM WYNIKAJĄCYM Z RODO**

<b>DEFINICJE</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>RODO</b> – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</li> <li>2. <b>USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH</b> – Ustawa z dn. 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych;</li> <li>3. <b>USTAWA O PRAWACH PACJENTA</b> – Ustawa z dnia 06 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</li> <li>4. <b>ROZPORZĄDZENIE</b> – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 09 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.</li> </ol>
<b>ADMINISTRATOR DANYCH</b>
<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest: Comarch Healthcare S.A. z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000303079 posiadającą NIP 6751382502, REGON 120652221, prowadzącą Centrum Medyczne iMed24 z siedzibą w Krakowie, ul. Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000022412 (zwany dalej Centrum Medycznym iMed24).</p>
<b>INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH</b>
<p>Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest Krzysztof Mystek. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych należy się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez iMed24, e-mail: <a href="mailto:iod@imed24.pl">iod@imed24.pl</a>; adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Centrum Medyczne iMed24, ul. Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków; telefonicznie: 12 394 41 00</p>
<b>ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dla objęcia osoby fizycznej opieką zdrowotną niezbędne jest dokonanie przez tę osobę zgłoszenia i pobieranie danych osobowych w celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych świadczonych przez Centrum Medyczne iMed24, m.in.: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 imię i nazwisko;</li> <li>1.2 PESEL;</li> <li>1.3 data urodzenia;</li> <li>1.4 płeć;</li> <li>1.5 adres zamieszkania;</li> <li>1.6 pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny);</li> <li>1.7 stanowisko;</li> <li>1.8 informacje o stanie zdrowia;</li> <li>1.9 dane na potrzeby rozliczeń.</li> </ol> </li> </ol>

2. Przetwarzane są również dane osobowe w dokumentacji medycznej prowadzonej w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia, kolejnych etapów leczenia oraz wszelkie informacje, które są niezbędne do postawienia diagnozy, przesłania wyników badań, prowadzenia procesu leczenia oraz kontynuacji procesu leczenia.
3. Podczas procesu leczenia w dokumentacji medycznej mogą być przetwarzane dane osobowe dotyczące w szczególności nałogów czy preferencji seksualnych.
4. W celach realizacji świadczeń zdrowotnych Centrum Medyczne iMed24 może poprosić o wskazanie nr telefonu czy adresu e-mail do kontaktu, jednak dane te nie są niezbędne do objęcia opieką zdrowotną, ale ułatwią realizację świadczeń przez Centrum Medyczne iMed24.

#### **CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe pacjenta mogą być przetwarzane przez Centrum Medyczne iMed24 na potrzeby udzielania świadczeń zdrowotnych oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, w tym w celach udokumentowania stanu zdrowia oraz udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym świadczeń udzielanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (nie wymagające zgody pacjenta), oraz

Dane osobowe pacjenta mogą być przetwarzane przez Centrum Medyczne iMed24 także w innych wskazanych w RODO celach: w szczególności w celach określonych w art. 6 ust. 1 lit. b - f lub art. 9 ust. 2 lit. c, f, g, i, j (nie wymagające zgody pacjenta):

1. Na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz w zw. z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, cel ten obejmuje m.in. przetwarzanie związane z procesem informowania pacjenta o możliwości udzielenia świadczenia, w tym przysyłanie zaproszeń na badania przesiewowe, zaproszeń na wykonanie szczepień, przekazywanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych.
2. Na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z § 9 rozporządzenia w celu przekazywania danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia badania, konsultacji leczenia.
3. Na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy, gdy przetwarzanie jest niezbędne w zakresie medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, cel ten obejmuje w szczególności przetwarzanie związane z procesem realizacji zadań służby medycyny pracy, w tym badania wstępne, okresowe i kontrolne pracowników oraz inne świadczenia zdrowotne są wykonywane na podstawie pisemnej umowy zawartej przez pracodawcę z podstawową jednostką służby medycyny pracy.
4. Na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta Postawienia, w celu postawienia diagnozy medycznej, cel ten obejmuje w szczególności przetwarzanie związane z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych (diagnostycznych i leczniczych), w tym prowadzenie dokumentacji medycznej.
5. Na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub innych właściwych przepisów z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych;

6. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25. pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ustalenie tożsamości przed udzieleniem świadczenia w celu objęcia opieką zdrowotną, w następujący sposób:
- 6.1. przez Infolinię CM iMed24;
  - 6.2. w podmiocie leczniczym (Centrum Medycznym iMed24);
  - 6.3. w rejestracji;
  - 6.4. na portalu pacjenta;
  - 6.5. w gabinecie lekarskim.
7. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia, w celu wywiązania się przez podmiot leczniczy z obowiązku udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta oraz dostępu do dokumentacji medycznej i przechowywania upoważnień osób uprawnionych do dostępu do dokumentacji medycznej.
8. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych związanego z administracyjną obsługą pacjenta podczas udzielania świadczeń zdrowotnych tj. wskazanie nr telefonu lub adresu e-mail w celu:
- 4.1 umówienia wizyty lekarskiej,
  - 4.2 przypomnienia o zbliżającym się terminie wizyty;
  - 4.3 informacje o przygotowaniach do zabiegu;
  - 4.4 informacje o odbiorze wyników badań.
9. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora, poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów, w celu: zapewnienia odpowiednio wysokiego poziomu i poprawy udzielanych świadczeń, polegającego na przesyłaniu ankiet do pacjenta z prośbą o informację zwrotną. Osoba udzielająca zgody na przetwarzanie danych wyraża zgodę na przesyłanie ankiet, z możliwością zablokowania wysyłania ankiet zgodnie z żądaniem osoby, do której wysyłane są ankiety.
10. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit b oraz f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora, do dochodzenia roszczeń i obrony naszych praw, w celu: dochodzenia roszczeń przez administratora danych jako przedsiębiorcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i przetwarzania przekazanych danych osobowych w tym celu.
11. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych, w celu: związanym z prowadzeniem ksiąg rachunkowych, sporządzaniem, przechowywaniem i wypełnieniem obowiązku podatkowego, w tym m.in. wystawianie rachunków, faktur za wykonywane świadczenia zdrowotne, na których mogą być przetwarzane dane osobowe pacjenta, a także dokumentów potwierdzających zawarcie i wykonanie umowy wynikające z przepisów krajowych.

#### **PROFILOWANIE – SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

To sposób w jaki przetwarzane są przez podmiot leczniczy dane, które zostały pobrane od pacjenta i umożliwiają w oparciu o te dane tworzyć profile preferencji pacjentów, w celu dostosowania naszych usług do potrzeb pacjentów.

<p>Nie są jednak w ramach tego sposobu przetwarzane dane wynikające z dokumentacji medycznej. Dane te nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.</p>
<p><b>PRZEZ JAKI OKRES SĄ PRZETWARZANE DANE OSOBOWE</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumentacja medyczna – obowiązek jej przechowywania przez co najmniej <b>20 lat</b> od dnia dokonania ostatniego wpisu w dokumentacji, w tym danych medycznych w niej zawartych.</li> <li>2. Dokumentacja do celów podatkowych i rachunkowych- przetwarzana jest przez okres <b>5 lat</b>, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.</li> <li>3. W przypadku dochodzonych roszczeń – obowiązek przechowywania danych przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia tych roszczeń zgodnie z kodeksem cywilnym.</li> </ol>
<p><b>CO SIĘ DZIEJE Z DANymi OSOBOWymi PO UPływie OKRESU ICH PRZETWARZANIA</b></p>
<p>Po upływie okresu, w którym przetwarzane są dane osobowe podlegają one usunięciu lub anonimizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p>
<p><b>KOMU PRZEKAZYWANE SĄ DANE OSOBOWE</b></p>
<p>Dane osobowe przetwarzane przez podmiot leczniczy Centrum Medyczne iMed24 przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, w tym zapewnienie poufności tych danych dla realizacji świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem przepisów dotyczących praw pacjenta.</p> <p><u>Kategorie odbiorców danych, którym są przekazywane dane osobowe:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. osobom upoważnionym przez Centrum Medyczne iMed24 do celów związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych;</li> <li>2. osobom upoważnionym przez pacjentów na rzecz których udzielane są świadczenia medyczne;</li> <li>3. innym podmiotom leczniczym współpracującym z Centrum Medycznym iMed24 w celu zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych (ciągłości leczenia) na podstawie umowy z tymi podmiotami;</li> <li>4. dostawcom usług współpracującym z Centrum Medycznym iMed24, w celu umożliwienia prawidłowego funkcjonowania podmiotu leczniczego w zakresie m.in. dostarczenia usług i rozwiązań organizacyjnych, technicznych oraz umożliwiających zarządzanie podmiotem leczniczym, m.in. dostawcom usług kurierskich, pocztowych, serwisowych, dostawcom sprzętu medycznego, sprzętu diagnostycznego oraz dostawcom usług teleinformatycznych.</li> <li>5. zewnętrznym dostawcom współpracującym z Centrum Medycznym iMed24 w zakresie usług doradczych i prawnych.</li> </ol>
<p><b>PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ</b></p>
<p>Dane dla potrzeb realizacji świadczenia usług zdrowotnych dane osobowe powierzone przez pacjentów mogą być przekazywane poza Unię Europejską. Mając na względzie zapewnienie odpowiedniego funkcjonowania podmiotu leczniczego, w tym m.in. serwisu sprzętu medycznego czy oprogramowania. Centrum Medyczne iMed24 może korzystać z dostawców, którzy mają swoją siedzibę poza terenem UE.</p> <p>Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez podmiot leczniczy odbywać się będzie na podstawie stosownej umowy pomiędzy podmiotami, z uwzględnieniem przepisów RODO. W przypadku przekazania danych do państwa trzeciego, w stosunku do którego została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, Centrum Medyczne iMed24 stosuje odpowiednie zabezpieczenia poprzez standardowe</p>

klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub organ nadzorczy (zgodnie z art. 46 ust. 2 pkt c) i d) RODO).

#### **PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE**

1. Prawo do dostępu do danych osobowych;
2. Prawo do sprostowania powierzonych danych osobowych;
3. Prawo do ich usunięcia, za wyjątkiem przypadków określonych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w RODO w tym m.in.:  
w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne:
  - a) korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
  - b) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
  - c) z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) oraz i) i art. 9 ust. 3 RODO;
  - d) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania; lub
  - e) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. Prawo ograniczenia przetwarzania powierzonych danych od Administratora w następujących przypadkach, gdy:
  - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

5. Prawo do złożenia sprzeciwu wobec Centrum Medycznego iMed24 w stosunku do przetwarzania danych osobowych;
6. Prawo do złożenia sprzeciwu wobec Centrum Medycznego iMed24 do przenoszenia danych osobowych do innego administratora;
7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Prawo do cofnięcia zgody (podczas gdy podstawą przetwarzania jest zgoda).

Realizacja tych uprawnień zależy od warunków określonych w RODO. W przypadku odmowy Centrum Medycznego iMed24 uwzględnienia żądania otrzyma Pani/Pana odpowiedź z uzasadnieniem odmowy.

Zwracamy uwagę ponadto, że:

- a) prawo do usunięcia danych oraz prawo do żądania ograniczenia ich przetwarzania przysługują tylko w przypadkach wyliczonych w przepisach RODO;
- b) prawo do przenoszenia danych przysługuje tylko w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda lub wykonanie umowy;
- c) administrator może odmówić usunięcia Pani/Pana danych pomimo zgłoszenia takiego żądania, o ile zachodzi jeden z wyjątków wymienionych w RODO, np. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) w niektórych przypadkach Administrator może odmówić uwzględnienia Pana/Pani sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdy istnieją ważne prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – takie uprawnienie nie przysługuje Administratorowi, gdy dane są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego (np. kontaktów handlowych).