

Polityka cookies

Niniejsza Polityka cookies dotyczy wykorzystywania plików „cookie”, logów systemowych i innych, podobnych technologii internetowych oraz przetwarzania danych osobowych za ich pomocą, które stosowane są w ramach witryn internetowych Centrum Medycznego iMed24. Polityka cookies stanowi uzupełnienie [Obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO](#).

Administratorem danych osobowych na stronach internetowych Centrum Medycznego iMed24 jest Comarch Healthcare Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, 31-864, przy al. Jana Pawła II 39a. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem iod.healthcare@comarch.pl.

I. PLIKI COOKIE

Witryny internetowe Centrum Medycznego iMed24 stosują tzw. cookies („ciasteczka”).

1. Czym są pliki cookies?

Plik cookie to mały plik tekstowy, który odwiedzana strona internetowa umieszcza w komputerze użytkownika. Przy każdej kolejnej wizycie – z wykorzystaniem tej samej przeglądarki, co wcześniej – plik ten jest odsyłany do strony lub usługi, która go utworzyła.

Pliki cookie umożliwiają lub usprawniają działanie strony internetowej oraz dostarczają jej właścicielom określonych informacji, które można potem wykorzystać do personalizacji i poprawy jakości obsługi. Cookies działają na dwóch poziomach: albo są umieszczane na urządzeniu użytkownika bezpośrednio przez nas, albo przez naszych partnerów, których skrypty zainstalowaliśmy na stronie.

Pliki cookies dzielimy na:

- sesyjne – tymczasowe, które zostają usunięte automatycznie po zamknięciu przeglądarki. Wykorzystujemy je w celach technicznych, np. zapewnienia lepszej nawigacji na stronie, a także umożliwienia dostosowania preferencji użytkowników w zakresie korzystania z naszej witryny.
- trwałe – o żywotności wykraczającej poza sesję przeglądarki, czyli mające określony, indywidualny dla danego pliku czas działania, po upływie którego są usuwane. Ich celem jest określenie, którzy użytkownicy odwiedzający stronę robią to po raz pierwszy (są nowi), a którzy wracają już kolejny raz.

2. Rodzaje cookies

Informujemy, iż na naszych stronach poza własnymi plikami cookie wykorzystywane są również tzw. third party cookies (ciasteczka stron trzecich) umieszczane za pośrednictwem naszej strony przez naszych dostawców zewnętrznych. Szczegółowe informacje na temat plików cookie własnych i stron trzecich znajdziesz w tabelach poniżej.

Informujemy również, iż w zależności od używanej strony internetowej rodzaj oraz ilość plików cookie może się różnić.

W witrynach internetowych Centrum Medycznego iMed24 stosowane są następujące pliki cookie:

Wymagane

Są one niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania naszej strony, dlatego nie wymagają Twojej zgody. Cele realizowane przez nas poprzez wymagane pliki cookies zostały opisane w punkcie 3 (Cel i podstawa prawna) Polityki cookies.

Dostawca cookies	Nazwa cookies	Opis cookies	Zbierane dane	Okres przechowywania	Własne/dostawcy zew.
Comarch Healthcare SA	dwld_hash	Hash generowany przez System Zarządzania Treścią Comarch, służący do maskowania linków do pobrania po wysłaniu formularza w module Form.	Nie gromadzi danych.	1 rok	Własne

Analityczne

Dzięki tym ciasteczkom gromadzimy dane analityczne, które ułatwiają nam poznanie statystyk korzystania z naszej strony www i opracowywania raportów. W efekcie dowiadujemy się, co zmodyfikować i jakie treści rozwijać, aby strona działała jeszcze wydajniej i lepiej odpowiadała Twoim potrzebom.

Cele realizowane przez nas poprzez analityczne pliki cookie zostały opisane w punkcie 3 (Cel i podstawa prawna) Polityki cookies.

Dostawca cookies	Nazwa cookies	Opis	Zbierane dane	Okres przechowywania	Własne/dostawca zew.
Google Inc.	Google Analytics	Narzędzie służące do generowania statystyk z odwiedzin na stronie internetowej	Całkowity czas spędzony przez użytkownika w witrynie Czas, jaki użytkownik spędza na każdej stronie oraz w jakiej kolejności te strony są odwiedzane Jakie linki wewnętrzne zostały kliknięte (na podstawie adresu URL następnej odsłony) Adres IP Położenie geograficzne użytkownika Jakie przeglądarka i system operacyjny są używane przez użytkownika Rozmiar ekranu oraz czy jest zainstalowany Flash czy Java	_ga - 2 lata _gid - 24 godziny _gat - 1 minuta AMP_TOKEN - od 30 sekund do 1 roku _gac_ <property-id> - 90 dni	Dostawca zew. Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy. Mountain View, CA 94043 Polityka prywatności firmy Google: https://policies.google.com/privacy
Comarch SA	SoCMS UTM	Mechanika umożliwiająca śledzenie ruchu na stronie (źródło ruchu, medium, kampania itp.).	Informacje o sposobie, w jaki dany użytkownik trafił na aktualną stronę. - utm_source – źródło, skąd trafił (np. wyszukiwarka) - utm_medium - jakiego typu jest to ruch (z opłaconych reklam i kampanii; wyszukiwarki lub innego zewnętrznego źródła; z wewnątrz strony)	utm_tracker - 7 dni utm_source - 1 dzień utm_campaign - 1 dzień	własne

			- http_referrer - adres strony, z której użytkownik trafił na aktualną stronę. Wykrywanie, czy użytkownik odwiedził już wcześniej aktualną stronę.	utm_term - 1 dzień utm_content - 1 dzień http_referrer - 1 dzień	
Google Ireland Limited	Google Tag Manager	System do zarządzania tagami JavaScript i HTML używanymi do śledzenia i analizy w witrynach internetowych.	Zagregowane dane o uruchamianiu tagów	Oprócz danych w standardowych dziennikach żądań HTTP, z których wszystkie są usuwane w ciągu 14 dni od ich otrzymania, Menedżer tagów Google nie gromadzi, nie przechowuje ani nie udostępnia żadnych informacji o odwiedzających.	Dostawca zew. Polityka prywatności firmy Google: https://policies.google.com/privacy

Spółecznościowe

Pochodzą one od naszych partnerów i pozwalają udostępniać treści z naszej strony za pośrednictwem zewnętrznych serwisów społecznościowych **oraz wyświetlać na naszej stronie informacje z serwisów społecznościowych, np. filmy wideo z naszego profilu.** Dodatkowo informacje uzyskane z tych plików cookie mogą być wykorzystywane w celach reklamowych w poszczególnych mediach społecznościowych, z których korzystasz. Szczegółowe cele realizowane przez nas poprzez społecznościowe pliki cookie zostały opisane w punkcie 3 (Cel i podstawa prawna) Polityki cookies.

Dostawca cookies	Nazwa cookies	Opis	Zbierane dane	Okres przechowywania	Własne/dostawca zew.
Google Ireland Limited	YouTube Video	Usługa świadczona przez Google dla Comarch polegająca na odtwarzaniu wideo.	Adres URL strony odsyłającej Adres IP	PREF - 10 lat od ustawienia / aktualizacji VISITOR_INFO1_LIVE - 8 miesięcy od ustawienia / aktualizacji use_hitbox - pod koniec sesji YSC - pod koniec sesji	Dostawca zew. Polityka prywatności firmy Google: https://policies.google.com/privacy
Vimeo Inc.	Vimeo Video	Usługa świadczona przez Vimeo dla Comarch polegająca na odtwarzaniu wideo.	Adres IP Typ przeglądarki System operacyjny Podstawowe informacje o urządzeniu Strona internetowa, którą odwiedził użytkownik lub zapytanie, które wpisał przed dotarciem do witryny Czynności innych użytkowników	player - po 1 roku vuid - po 2 latach _abexps - Po 1 roku Continuous_play_v3 - po 1 roku _ga - Po 2 latach _gcl_au - po 3 miesiącach	Dostawca zew. Polityka prywatności firmy Vimeo: https://vimeo.com/privacy

				fbp - po 3 miesiącach	
Facebook Ireland Ltd	facebook.com	Usługa świadczona przez Facebook dla Comarch w zakresie personalizacji treści (w tym reklam), pomiaru skuteczności reklam, dostarczania danych analitycznych oraz zapewniania bezpieczniejszego trybu korzystania dla użytkownika	Adres IP Położenie geograficzne Sieci i połączenia Typ przeglądarki System operacyjny Informacje o urządzeniu	fr - 3 miesiące	Dostawca zew. Polityka prywatności firmy Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation/
Google Ireland Limited	Google Maps	Usługa świadczona przez Google Ireland Limited dla Comarch umożliwiająca skryptom generowanie statycznych map, znajdowanie kierunków, konwersję adresów na współrzędne geokodowe i próbkowanie wysokości.	Adres e-mail Typ i ustawienia przeglądarki Informacje o urządzeniu Informacje o systemie operacyjnym Preferencje przeglądania map	NID - 6 miesięcy PREF - 2 lata khcookie - zaraz po zamknięciu przeglądarki	Dostawca zew. Polityka prywatności firmy Google: https://policies.google.com/privacy

3. Cel i podstawa prawna

Pliki cookie oraz inne technologie internetowe wykorzystujemy w określonych celach, które można pogrupować ze względu na rodzaj plików cookie.

Cele plików cookie wymaganych:

- Zapewnienie bezpieczeństwa użytkowników
- Ochrona naszej infrastruktury przed atakami
- Utrzymanie prawidłowego działania wewnętrznych mechanizmów serwisu
- Wyszukiwanie błędów w działaniu witryny
- Zwalczanie spamu i nadużyć
- Uwierzytelnianie osób korzystających z serwisu

Nasza strona nie może funkcjonować bez tych ciasteczek, dlatego nie wymagają one Twojej zgody. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z tych plików cookie lub podobnych technologii w celach wskazanych powyżej odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Pozostałe pliki cookie wykorzystujemy jedynie w przypadku, gdy wyrazisz nam na to swoją zgodę. Robimy to w celach określonych poniżej.

Cele plików cookie analitycznych:

- Zliczanie liczby wizyt i zbieranie informacji o źródłach ruchu
- Gromadzenie danych analitycznych dotyczących interakcji użytkowników z naszą witryną
- Tworzenie statystyk oglądalności poszczególnych treści
- Pomiar prędkości ładowania strony
- Modyfikacja i rozwijanie treści pod kątem potrzeb użytkowników

Cele plików cookie społecznościowych:

- Udostępnianie treści z naszej witryny za pośrednictwem serwisów społecznościowych
- Wyświetlanie na naszej stronie informacji z serwisów społecznościowych
- Tworzenie statystyk odtwarzania plików audio i video
- Integracja wtyczek społecznościowych z naszą witryną
- Dostosowywanie reklam i personalizacja treści wyświetlanych w mediach społecznościowych

W każdej chwili możesz cofnąć swoją zgodę lub wyrazić swój sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych zmieniając ustawienia plików cookie na naszej stronie lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki opisanych w punkcie 5.

4. Informacje o wyrażeniu zgody

Podczas odwiedzania witryn Centrum Medycznego iMed24 wyświetlane jest okno z komunikatem odnośnie używania plików cookie. Jeśli klikniesz opcję „Zaakceptuj wszystkie”, będzie to oznaczać, że akceptujesz wszystkie pliki cookie, które są umieszczane na naszej stronie internetowej oraz potwierdzasz zapoznanie się z informacjami na temat plików cookie, celów ich stosowania, a także sytuacji, w których dane zgromadzone za ich pomocą przekazywane są naszym partnerom.

W przypadku niezbędnych plików cookie Twoja zgoda nie jest wymagana, ponieważ pliki te zapewniają bezpieczeństwo oraz prawidłowe funkcjonowanie naszej strony.

5. Wycofanie zgody na instalację cookies

Masz również możliwość samodzielnego zarządzania wyborem plików cookie. Możesz dokonać wyboru zakresu, w jakim będziemy stosować pliki cookie, poprzez opcję „Ustawienia” dostępną na wyświetlonym Ci banerze cookie i wyrażeniu w kolejnym kroku zgód na wybrane przez siebie pliki cookie lub odrzuceniu wszystkich plików cookie, wybierając opcję „Odrzuć wszystkie”.

Jeśli klikniesz przycisk „Odrzuć wszystkie”, zapisywane będą wyłącznie pliki cookie wymagane o charakterze technicznym, które są niezbędne do zapewnienia funkcjonowania strony internetowej; korzystanie z takich plików cookie nie wymaga zgody użytkownika.

Ponadto w każdej chwili możesz również dokonać zmiany ustawień plików cookie w swojej przeglądarce internetowej, jednak ponieważ niektóre pliki cookie są niezbędne do funkcjonowania strony, zmiana ustawień przeglądarki może spowodować że niektóre usługi

mogą działać nieprawidłowo, a nawet uniemożliwić korzystanie z strony. Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w przykładowych przeglądarkach internetowych, znajdziesz tutaj:

w przeglądarce Microsoft Edge™: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przeg1%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

- w przeglądarce Mozilla Firefox™:
<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- w przeglądarce Chrome™:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- w przeglądarce Opera™:
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- w przeglądarce Safari™:
<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Informacje, w jaki sposób dokonać konfiguracji ustawień plików cookies w zakresie urządzeń mobilnych znajdziesz na stronach internetowych producentów najpopularniejszych systemów mobilnych (urządzenia z systemem iOS, Android, HarmonyOS i inne)

W wyniku zmiany ustawień dot. plików cookies zostanie dokonany odpowiedni zapis w pamięci przeglądarki, w tzw. local storage. Służy on wyłącznie do identyfikacji sprzeciwu Użytkownika – braku zgody. Należy pamiętać, iż wpis ten działa tylko w przeglądarce, w pamięci której został zapisany, wyłącznie na danym urządzeniu. Jeśli wyczyścisz local storage lub będziesz używać innej przeglądarki bądź innego urządzenia końcowego, to ustawienia trzeba dokonać ponownie.

II. LOGI SYSTEMOWE

Każda wizyta Użytkownika odwiedzającego strony Centrum Medycznego iMed24 jest automatycznie rejestrowana na serwerze w tzw. logach systemowych. Zapisywane w ten sposób dane to m.in.: data, czas wizyty oraz adres IP. Dane z logów systemowych wykorzystywane są wyłącznie do celów administracji serwerami i zwiększenia poziomu bezpieczeństwa infrastruktury.

III. INNE TECHNOLOGIE

Na naszych stronach wykorzystujemy też inne technologie i rozwiązania pozwalające zapisać i uzyskać dostęp do informacji dotyczących działań i preferencji Użytkownika.

Należą do nich:

Local Storage – jest to forma przechowywania danych w przeglądarce Użytkownika. Dane przechowywane w Local Storage nie mają „terminu ważności”, po którym zostałyby usunięte. Dodatkowo ograniczenia co do objętości informacji są mniejsze. Te cechy sprawiają, że Local Storage lepiej niż cookies nadaje się do przechowywania pewnych ustawień.

Session Storage – to technologia bardzo podobna do Local Storage, przy czym dane mają określony okres ważności. W odniesieniu do danej domeny są dostępne jedynie do czasu zamknięcia zakładki lub okna przeglądarki.

Pixel – pozwala gromadzić dane analityczne na temat zachowania Użytkownika na stronach internetowych, w kodzie których go zamieszczono. Pixel pozwala odnotować zarówno fakt odwiedzenia strony internetowej jak i dokonania określonych akcji (np. dodanie produktu do koszyka, wysłanie formularza itp.). Pixel może przysyłać zgromadzone informacje stronie trzeciej, tj. dostawcy kodu.

IV. ZMIANY POLITYKI COOKIES

Niniejsza Polityka cookies może podlegać okresowym zmianom, uznanym przez Comarch S.A za konieczne. Jej zmiana wiąże się ze zmianą daty aktualizacji, zmieniona Polityka cookies będzie miała zastosowanie wobec użytkowników oraz przekazywanych przez nich danych począwszy od daty aktualizacji.

Aktualna wersja Polityki cookies została przyjęta i obowiązuje od 02.01.2025.

Zachęcamy użytkowników do regularnego sprawdzania treści Polityki cookies w celu uzyskania informacji na temat sposobu wykorzystywania przez nas plików cookie.