



KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

INFORMACJA DLA OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE PRZETWARZANE
SĄ W ZWIĄZKU DZIAŁALNOŚCIĄ PODMIOTU LECZNICZEGO COMARCH HEALTHCARE S.A.,
PROWADZĄCA CENTRUM MEDYCZNE IMED24

- W Centrum Medycznym iMed24 zwracamy szczególną uwagę na kwestie bezpieczeństwa i ochronę Twojej prywatności.
- Przetwarzanie danych osobowych pacjentów naszej placówki, odbywa się według ściśle określonych zasad, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- Dokonujemy wszelkich starań, aby obsługa pacjenta, a tym samym wykorzystanie jego danych osobowych zawsze odbywały się z poszanowaniem jego intymności oraz godności.
- Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji konkretnych i zdefiniowanych niniejszym dokumentem celów, jednocześnie dane te są zbierane wyłącznie w zakresie adekwatnym i ściśle uzasadnionym potrzebą realizacji tychże celów.

Zebraliśmy wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Pamiętaj, jeśli masz wątpliwości czy dodatkowe pytania - we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z naszym **Inspektorem Ochrony Danych**:

- pod adresem email: : iod@imed24.pl
- lub listownie: Marta Gas - Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Centrum Medyczne iMed24, ul. Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków; telefonicznie: 12 394 41 00.

| TWOJE PYTANIE | NASZA ODPOWIEDŹ |
|--|---|
| <p>KTO JEST ADMINISTRATOREM MOICH DANYCH OSOBOWYCH?</p> | <p>Administratorem Twoich danych osobowych jest: Comarch Healthcare S.A. z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków, prowadząca Centrum Medyczne iMed24 z siedzibą w Krakowie, ul. Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem 000000022412 (zwany dalej Centrum Medycznym iMed24).</p> |
| <p>Z KIM SIĘ MOGĘ KONTAKTOWAĆ?</p> | <p>Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych należy się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez iMed24, e-mail: iod@imed24.pl; adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Centrum Medyczne iMed24, ul. Życzkowskiego 29, 31-864 Kraków;</p> |
| <p>SKĄD SĄ POZYSKIWANE DANE? JAKIE JEST ICH ŹRÓDŁO?</p> | <p>W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy pozyskiwać bezpośrednio od Ciebie. Jednak może zdarzyć się, że inny podmiot umożliwi Ci korzystanie z naszych usług. Wówczas, na potrzeby zapewnienia realizacji umowy zawartej między nami a ww. podmiotem, niezbędne będzie udostępnienie nam Twoich danych, w celu udzielenia Ci świadczenia medycznego.</p> |
| <p>JAKIE DANE PRZETWARZACIE?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dla objęcia osoby fizycznej opieką zdrowotną niezbędne jest dokonanie zgłoszenia i pobranie danych osobowych w celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych świadczonych przez Centrum Medyczne iMed24: <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko; • PESEL; • data urodzenia; • płeć; • adres zamieszkania; • pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny); • stanowisko; • informacje o stanie zdrowia; • dane na potrzeby rozliczeń 2. Przetwarzane są również dane osobowe w dokumentacji medycznej prowadzonej w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia, kolejnych etapów leczenia oraz wszelkie informacje, które są niezbędne do postawienia diagnozy, przesłania wyników badań, prowadzenia procesu leczenia oraz kontynuacji procesu leczenia. 3. Podczas procesu leczenia w dokumentacji medycznej mogą być przetwarzane dane osobowe dotyczące w szczególności nałogów, preferencji seksualnych. 4. W celach realizacji świadczeń zdrowotnych Centrum Medyczne iMed24 może poprosić o wskazanie nr telefonu czy adresu e-mail do kontaktu, jednak dane te nie są niezbędne do objęcia opieką zdrowotną, ale ułatwią realizację świadczeń przez Centrum Medyczne iMed24. 5. Aby zapewnić bezpieczeństwo naszym pracownikom oraz pacjentom stosujemy monitoring wizyjny, w związku z powyższym jeśli odwiedzisz naszą placówkę będziemy przetwarzać również Twój wizerunek. |

**W JAKIM CELU
PRZETWARZACIE MOJE
DANE?**

| CEL PRZETWARZANIA | PODSTAWA PRAWNA (pełną nazwę aktów prawnych znajdziesz na końcu dokumentu) |
|---|---|
| <p>Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w celu objęcia opieką zdrowotną, w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none">• przez Infolinię CM iMed24;• w podmiocie leczniczym (Centrum Medycznym iMed24);• w rejestracji;• na portalu pacjenta;• w gabinecie lekarskim. | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25. pkt 1 ustawy o prawach pacjenta oraz art. 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia.</p> |
| <p>Udzielanie Ci świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, oraz zarządzanie udzielaniem tych usług, ochrona Twojego zdrowia, profilaktyka zdrowotna, w tym również:</p> <ul style="list-style-type: none">• informowanie Cię o możliwości udzielenia świadczenia,• przysyłanie Ci zaproszeń na badania przesiewowe, zaproszeń na wykonanie szczepień,• przekazywanie Ci materiałów edukacyjnych,• przekazywanie Ci informacji o wydarzeniach prozdrowotnych. | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz w zw. z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.</p> |
| <p>Wystawienie skierowania, przekazywanie danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia badania, konsultacji leczenia.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 9 Rozporządzenia.</p> |
| <p>Ocena zdolności pracownika do pracy w zakresie medycyny pracy. Cel ten obejmuje w szczególności przetwarzanie związane z procesem realizacji zadań służby medycyny pracy, w tym badania wstępne, okresowe i kontrolne pracowników oraz inne świadczenia zdrowotne są wykonywane na podstawie pisemnej umowy zawartej przez pracodawcę z podstawową jednostką służby medycyny pracy.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy.</p> |
| <p>Postawienie diagnozy medycznej, cel ten obejmuje w szczególności przetwarzanie związane z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych (diagnostycznych i leczniczych), w tym prowadzenie dokumentacji medycznej.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta</p> |

| CEL PRZETWARZANIA | PODSTAWA PRAWNA (pełną nazwę aktów prawnych znajdziesz na końcu dokumentu) |
|---|---|
| <p>Wystawianie zaświadczeń lekarskich o czasowej niezdolności do pracy z powodu choroby, konieczności osobistego sprawowania opieki nad chorym członkiem rodziny lub innych.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub innych właściwych przepisów z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych</p> |
| <p>Wywiązanie się z obowiązku udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta oraz dostępu do dokumentacji medycznej i przechowywania upoważnień osób uprawnionych do dostępu do dokumentacji medycznej.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia,</p> |
| <p>Administracyjna obsługa pacjenta podczas udzielania świadczeń zdrowotnych tj.</p> <ul style="list-style-type: none"> • umówienie wizyty lekarskiej, • przypomnienie o zbliżającym się terminie wizyty; • informacje o przygotowaniach do zabiegu; • informacje o odbiorze wyników badań. | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w związku z łączącą nas umową na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej.</p> |
| <p>Poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów tj. zapewnienie odpowiednio wysokiego poziomu i poprawy udzielanych świadczeń, polegającego na przesyłaniu ankiet do pacjenta z prośbą o informację zwrotną.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z naszych usług w celu ich rozwoju.</p> |
| <p>Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami przez administratora danych jako przedsiębiorcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes do dochodzenia roszczeń i obrony naszych praw.</p> |
| <p>Prowadzenie ksiąg rachunkowych, sporządzanie, przechowywanie i wypełnienie obowiązku podatkowego, w tym m.in. wystawianie rachunków, faktur za wykonywane świadczenia zdrowotne, a także dokumentów potwierdzających zawarcie i wykonanie umowy.</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p> |

| | CEL PRZETWARZANIA | PODSTAWA PRAWNA (pełną nazwę aktów prawnych znajdziesz na końcu dokumentu) |
|--------------------------------------|---|---|
| | Zawarcie i wykonanie zawartej z Tobą umowy (w tym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zwaną w związku z założeniem konta i korzystaniem z Portalu Pacjenta oraz umowy zawieranej na skutek złożenia zamówienia w Portalu Pacjenta). | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. zawarta przez Ciebie z nami umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, złożenie zamówienia oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. realizacja naszego uzasadnionego interesu, np. w przypadku konieczności kontaktu z Tobą w związku z realizowaną usługą. |
| | Skierowanie oferty, zaproszenia na spotkanie lub organizowany event lub inne działania marketingowe skierowane do Ciebie przez przedstawiciela spółki z Grupy Comarch. W ramach realizacji tego celu przetwarzania danych osobowych możesz otrzymywać sporadycznie informacje dotyczącą produktów, usług oraz inne informacje mające związek z działalnością Grupy Comarch. | Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest marketing i sprzedaż produktów i usług. Zgodnie z przepisami art. 398 ust. 1 i 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej prosimy o wyrażenie dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych. Dane w tym celu możemy przetwarzać do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgody na otrzymywanie materiałów. |
| | Ochrona mienia, zapewnienie bezpieczeństwa pracowników oraz osób korzystających z usług placówki; | 6 ust. 1 lit f) RODO realizacja naszego uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego. |
| CZY MOJE DANE SĄ PROFILOWANE? | <p>Profilowanie jest jednym ze sposobów przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Polega ono na tym, że możemy w Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymują.</p> <p>Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług, rabatów). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy.</p> | |
| KOMU PRZEKAZUJECIE MOJE DANE? | Dane osobowe przetwarzane są przez nas przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, w tym zapewnienie poufności tych danych dla realizacji świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem przepisów dotyczących praw pacjenta. | |

| | |
|--|--|
| | <p>Kategorie odbiorców danych, którym są przekazywane dane osobowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osoby upoważnione przez Centrum Medyczne iMed24 do celów związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych; • Osoby upoważnione przez pacjentów na rzecz których udzielane są świadczenia medyczne; • Innym podmiotom leczniczym współpracującym z nami w celu zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych (ciągłości leczenia) na podstawie umowy z tymi podmiotami; • Dostawcom usług współpracującym z nami, w celu umożliwienia prawidłowego funkcjonowania podmiotu leczniczego w zakresie m.in. dostarczenia usług i rozwiązań organizacyjnych, technicznych oraz umożliwiających zarządzanie podmiotem leczniczym, m.in. dostawcom usług kurierskich, pocztowych, serwisowych, dostawcom sprzętu medycznego, sprzętu diagnostycznego oraz dostawcom usług teleinformatycznych; • Zewnętrznym dostawcom współpracującym z nami w zakresie usług doradczych i prawnych, wspierających nas w obszarach marketingowych; • Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5a (Przekazywanie danych do Systemu P1)- w związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia; • Jeżeli korzystasz z płatności online, realizując zamówienie na Portalu Pacjenta Twoje dane są udostępniane dostawcy usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych tj. PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań. |
| <p>CZY DANE PRZEKAZUJECIE POZA UE?</p> | <p>Dla potrzeb realizacji świadczeń i usług zdrowotnych dane osobowe mogą być przekazywane poza Unię Europejską.</p> <p>Mając na względzie zapewnienie odpowiedniego funkcjonowania podmiotu leczniczego, w tym m.in. serwisu sprzętu medycznego czy oprogramowania - możemy korzystać z dostawców, którzy mają swoją siedzibę poza terenem UE. Przykładamy szczególną uwagę do weryfikacji podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe.</p> <p>Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez podmiot leczniczy poza UE odbywać się będzie na podstawie stosownej umowy pomiędzy podmiotami, zawierającej standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.</p> |
| <p>PRZEZ JAKI CZAS PRZETWARZACIE MOJE DANE OSOBOWE?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentacja medyczna – mamy obowiązek jej przechowywania przez co najmniej 20 lat od dnia dokonania ostatniego wpisu w dokumentacji, w tym danych medycznych w niej zawartych. • Dokumentacja do celów podatkowych i rachunkowych- przetwarzana jest przez okres 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. • W przypadku dochodzonych roszczeń – mamy obowiązek przechowywania danych przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia tych roszczeń zgodnie z kodeksem cywilnym. • W przypadku, gdy postawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu zgłoszenia Twojego sprzeciwu lub ustania tego interesu. <p>Po upływie okresu, w którym przetwarzane są dane osobowe podlegają one usunięciu lub anonimizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa</p> |

| | |
|--|--|
| <p>MUSZĘ PODAWAĆ MOJE DANE OSOBOWE?</p> | <p>Podanie danych i korzystanie z naszych usług jest dobrowolne. Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobligowani do prowadzenia odpowiedniej dokumentacji medycznej i działania zgodnie z przepisami prawa. Bez możliwości oznaczenia pacjenta nie będziemy w stanie umówić Twojej wizyty, dokonać rezerwacji, a tym samym udzielić Ci świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Podanie danych niezbędnych do założenia Konta, złożenie zamówienia w Portalu Pacjenta również jest dobrowolne, ale odmowa ich podania będzie skutkować brakiem możliwości rejestracji w Portalu /wykonania umowy i realizacji zamówienia.</p> <p>Mamy obowiązek prawny przetwarzania danych osobowych również ze względów rachunkowych czy podatkowych, także brak ich podania może skutkować np. uniemożliwieniem wystawienia faktury/rachunku.</p> |
| <p>JAKIE MAM PRAWA?</p> | <p>Każda osoba, której dane przetwarzamy, ma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 RODO, • prawo do sprostowania swoich danych, na podstawie art. 16 RODO, • prawo do usunięcia swoich danych, na podstawie art. 17 RODO. • prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych, na podstawie art. 18 RODO, • prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO, • prawo do przenoszenia swoich danych, na podstawie art. 20 RODO. • do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl). <p>Realizacja tych uprawnień zależy od warunków określonych w RODO. W przypadku odmowy uwzględnienia Twojego żądania otrzymasz odpowiedź z uzasadnieniem odmowy. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.</p> |

Akty prawne, do których odniesienia pojawiły się w dokumencie:

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Ustawa o prawach pacjenta - Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417)

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 14 lutego 2024 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2024 poz. 252)